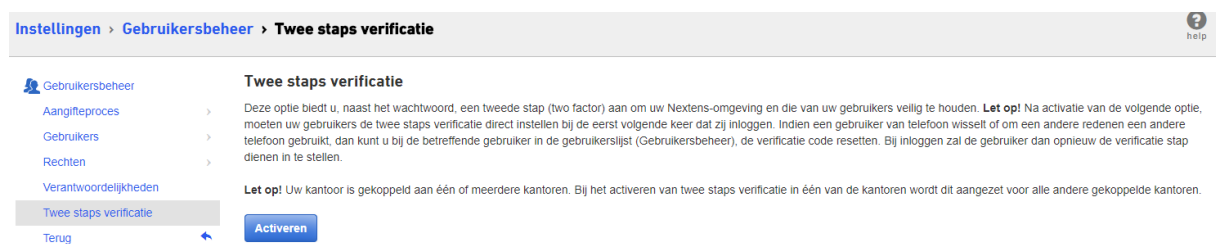


Handleiding twee stappen verificatie

Activeer twee stappen verificatie

Als u twee stappen verificatie wilt activeren voor uw kantoor, ga dan naar de twee stappen verificatie pagina. Klik op de "activeer" knop om in vijf stappen de twee stappen verificatie te activeren. De stappen zijn als volgt:

1. Installeer de twee stappen verificatie app op uw telefoon. Deze applicatie heeft u nodig om de QR code om te zetten naar een tijdelijke twee stappen verificatie code. Wij ondersteunen het gebruik van de Microsoft Authenticator en Google Authenticator.
2. Scan QR code met de app. U ziet of het scannen gelukt is als de app een tijdelijke code teruggeeft van zes cijfers.
3. Bevestig dit met uw Nextens wachtwoord.
4. Vul uw twee stappen verificatie code in. Dit is de code die weergegeven wordt in de app. Deze code wordt iedere 30 seconden vernieuwd.
5. Twee stappen verificatie afronden. Belangrijk is dat de resetcode op een veilige plek wordt genoteerd. Pas nadat er op "activeren" is geklikt is twee stappen verificatie actief.



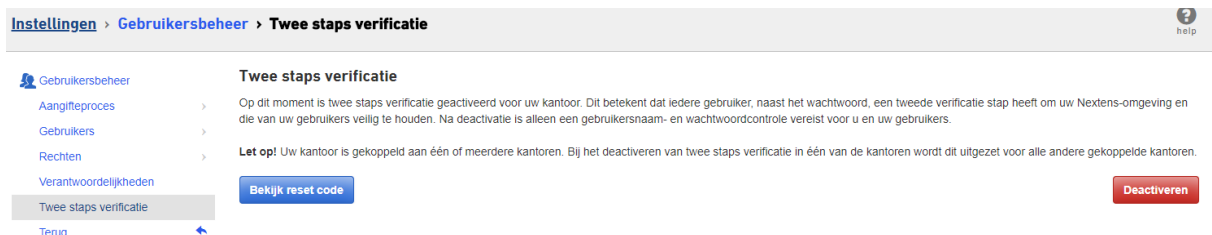
Nadat de twee stappen verificatie is ingesteld dient iedere gebruiker van uw kantoor bij het inloggen de activatiestappen te doorlopen (met uitzondering van stap 3. bevestig wachtwoord). Iedere gebruiker heeft zijn persoonlijke verificatie code en dient ook op een aparte telefoon de Microsoft Authenticator of de Google Authenticator geïnstalleerd te hebben.

Reset twee stappen verificatie voor gebruiker op gebruikersprofiel

Wanneer een gebruiker niet meer beschikt over de verificatie code en zijn reset code dan kunt u de verificatie code resetten, zodat de gebruiker deze opnieuw kan instellen om in te loggen. U kunt dat in het betreffende profiel doen in het gebruikersbeheer. Zoek op de pagina de gebruiker op en klik op de betreffende gebruikersnaam. Naast het wijzigen van gegevens voor de gebruiker kunt u de twee stappen verificatie van de gebruiker resetten door op het blauw benadrukte "resetten" te klikken. Er volgt een stap, waarbij u moet bevestigen of u de betreffende gebruiker wilt resetten. Het resetten van deze gebruiker stelt de gebruiker in staat om bij de volgende inlogpoging de twee stappen verificatie opnieuw in te stellen. Het kunnen resetten van gebruikers is alleen mogelijk als een gebruiker de gebruikersbeheer-rechten heeft.

Reset twee stappen verificatie d.m.v. de Reset code

Mocht u geen toegang meer hebben tot uw ingestelde twee stappen verificatie code, dan kunt u de resetcode gebruiken bij het inlogproces. Nadat u bent ingelogd met gebruikersnaam en wachtwoord wordt om de twee stappen verificatie code gevraagd. U kunt ook op "Twee stappen verificatie code kwijt?" klikken en vervolgens de resetcode invullen. Door te klikken op "reset" kunt u twee stappen verificatie opnieuw activeren voor uw Nextens account.



The screenshot shows the 'Twee stappen verificatie' (Two-step verification) settings page in the Nextens user management interface. The breadcrumb trail is 'Instellingen > Gebruikersbeheer > Twee stappen verificatie'. The left sidebar contains a menu with 'Gebruikersbeheer' (selected), 'Aangifteproces', 'Gebruikers', 'Rechten', 'Verantwoordelijkheden', 'Twee stappen verificatie', and 'Terug'. The main content area is titled 'Twee stappen verificatie' and contains the following text: 'Op dit moment is twee stappen verificatie geactiveerd voor uw kantoor. Dit betekent dat iedere gebruiker, naast het wachtwoord, een tweede verificatie stap heeft om uw Nextens-omgeving en die van uw gebruikers veilig te houden. Na deactivatie is alleen een gebruikersnaam- en wachtwoordcontrole vereist voor u en uw gebruikers.' Below this is a note: 'Let op! Uw kantoor is gekoppeld aan één of meerdere kantoren. Bij het deactiveren van twee stappen verificatie in één van de kantoren wordt dit uitgezet voor alle andere gekoppelde kantoren.' There are two buttons: a blue 'Bekijk reset code' button and a red 'Deactiveren' button.

Bekijk uw twee stappen verificatie reset code

Mocht u de resetcode, die u heeft genoteerd bij het activeren van twee stappen verificatie, kwijt zijn, kunt u deze inzien op de twee stappen verificatie pagina Nextens. Door te klikken op "Bekijk reset code" en vervolgens uw Nextens-wachtwoord in te vullen kunt u uw resetcode inzien en kopiëren.

Deactiveer twee stappen verificatie

Als twee stappen verificatie is geactiveerd en u wilt dit deactiveren dan doet u dit in het gebruikersbeheer. Door een klik op "deactiveren" en dit vervolgens te bevestigen met uw Nextens wachtwoord kunt u twee stappen verificatie deactiveren voor het kantoor.

Twee stappen verificatie voor een Kantorengroep

Mocht uw kantoor gekoppeld zijn in een kantorengroep en één van de kantoren overweegt twee stappen verificatie te activeren dan geldt dit voor alle aangesloten kantoren in de groep. In iedere situatie geldt dat als er een gekoppeld kantoor in uw groep twee stappen verificatie activeert dat dit betrekking heeft op alle andere kantoren in de groep.

Synchronisatie van twee stappen verificatie code

Als u problemen ervaart met inloggen aan de hand van twee stappen verificatie codes, dan is het mogelijk dat de twee stappen code van uw apparaat niet meer synchronisch werken. Los dit op door de volgende stappen te doorlopen bij de situatie die voor u geldt:

Nextens

Gebruikt u Android en Google Authenticator?

1. Open de Google Authenticator app op uw apparaat
2. Selecteer instellingen (settings)
3. Selecteer tijdcorrecties (Time correction for codes)
4. Selecteer synchroniseer nu (Sync now)
5. Probeer uw twee stappen verificatie code opnieuw in Nextens

Gebruikt u Android en Microsoft Authenticator?

1. Open Instellingen op uw apparaat (niet binnen de app)
2. Selecteer datum en tijd
3. Stel "automatisch datum en tijd" in
4. Mocht "automatisch datum en tijd" al ingesteld zijn, zet het op handmatig en opnieuw op automatisch
5. Probeer uw twee stappen verificatie code opnieuw in Nextens

Gebruikt u iOS en Google Authenticator of Microsoft Authenticator?

1. Open Instellingen op uw apparaat (niet binnen de app)
2. Selecteer algemeen (general)
3. Selecteer datum en tijd (date & time)
4. Zet 'Stel automatisch in' aan (set automatically)
5. Probeer uw twee stappen verificatie code opnieuw in Nextens