



Nextens

NEXTENS INTERVIEW overstap

“NEXTENS WERKT EEN STUK SNELLER”

Het Dutch Administration Network (DAN) in Amersfoort gooide begin dit jaar het roer om. Niet één, maar drie nieuwe softwarepakketten. Ze stapten over van een leverancier, waarbij ze alle modules hadden, naar Nextens, Radar én Exact. Wij spraken compagnons Ans Oude Luttikhuis en Pieter Olde Meule over hun ervaring. Oude Luttikhuis: “We pakten alles tegelijk aan. Het werkt nu perfect.”

“Het bedrijf van Oude Luttikhuis verwelkomde vorig jaar een nieuwe compagnon. Met een nieuwe naam in huis kwamen ook nieuwe ideeën. Oude Luttikhuis: “Wij werkten al sinds 2012 met een leverancier en daar was ik niet heel tevreden over. Onze nieuwe compagnon had zelf ervaring met Nextens en raadde aan dat we zouden overstappen. Ik was meteen om. Maar, we wilden ook een nieuw CRM-systeem en over naar Exact. Ik heb daarom eerst contact opgenomen met Radar, waar we ook de uren en facturatie hebben, om alle relaties vanuit dat systeem te migreren naar Radar. De slag naar Nextens was vervolgens heel makkelijk; we zetten gewoon de knop aan naar Nextens.”

BETROUWBAAR EN SNEL

De aanleidingen voor de overstap stapelden zich al een tijdje op, vertelt Oude Luttikhuis: “In de eerste plaats is het ongelooflijk kostbaar, maar er waren ook heel veel systeemfouten. Op dit soort kantoren kan je niet hebben dat alles eruit ligt en dat gebeurde toch best wel regelmatig. Het is van belang dat een systeem betrouwbaar is, dat het snel werkt, dat informatie snel doorgezet wordt via de digipoot en dat updates snel gaan.”

“Als je alleen werkt heb je misschien een kleine vertraging, maar met vier, vijf man zit je zo op een uur dat niemand werkt. Daar ging een hoop kostbare tijd verloren. Toen mijn collega en zelfs Radar Nextens aandroegen, besloot ik om de overstap te maken. Een extern bureau (red. Mooque) heeft ons geholpen om informatie uit het oude systeem te krijgen. We hebben alle belangrijke informatie mee kunnen nemen, zo’n tachtig tot negentig procent. De fiscale aangiftes hadden we al digitaal extern opgeslagen, dus daar kunnen we nog steeds bij.” Het overstappen zelf was vrij makkelijk met behulp van Mooque en Radar. “Ja, al was het natuurlijk eerst even goed uitzoeken hoe het moet. Het voorwerk is van groot belang als je overgaat van het ene systeem naar het andere.”





OPGELUCHT

Oude Luttikhuis was opgelucht toen de overstap eenmaal was gemaakt. “Het scheelt gigantisch qua tijd. Je wisselt niet zo snel van systeem, omdat je weet dat het behoorlijk wat werk is. Zeker omdat wij alles tegelijk deden: Nextens, Radar én Exact. Maar nu werkt alles perfect. Nextens werkt gewoon heel erg goed. En we hebben geen uitval,” voegt Oude Luttikhuis toe met een knipoog. Olde Meule sluit zich daarbij aan: “Nextens werkt overzichtelijk en heeft handige koppelingen met andere systemen waar we mee werken. Ook het klantportaal werkt handig.

Klanten kunnen er zelf de documentatie van bijvoorbeeld de aangifte inkomstenbelasting inzetten, die wij vervolgens kunnen downloaden en gebruiken om de aangifte te doen.” Tevreden met de overstap dus? “De basisfunctionaliteit en zijn gelijk, maar Nextens werkt een stuk makkelijker. Neem bijvoorbeeld de standaard lay-out van het standaard rapport, of de kantoormodellen. Bij andere partijen moet je soms een halve programmeur zijn om het te snappen, hier werkt het eenvoudiger. Nextens werkt heel aangenaam, ik ben zeker tevreden.”

“Als je een paar honderd fiscale aangiftes per jaar doet, is het van belang dat je tijdwinst kunt creëren. Software moet betrouwbaar en snel werken.”

Ans Oude Luttikhuis

TIJDWINST DOOR DE OVERSTAP NAAR NEXTENS

Oude Luttikhuis is blij met de overstap. “Tijdwinst is echt de belangrijkste factor. Als je een paar honderd fiscale aangiftes per jaar doet, dan is het van belang dat je tijdwinst kunt creëren. Nextens werkt sneller en is betrouwbaar.” Heel erg wennen aan de nieuwe software was het ook niet. “De inrichting is vrijwel gelijk, dus we konden er zo mee aan de slag.” Eind goed, al goed voor dit financiële kantoor in Amersfoort. Zouden jullie Nextens ook aanraden aan andere kantoren? “Ja, zeker!”, luidt het antwoord.

Ook overstappen? Of wilt u eerst wat meer weten over onze software?

Neem contact met ons op voor een

[Kennismakingsgesprek](#)

