

# Nextens werkt gewoon Nextens blijft bereikbaar



Beste relatie,

Gezien de ontwikkelingen rondom het Coronavirus heeft Nextens besloten om medewerkers voorlopig vanuit huis te laten werken. Hiermee volgt Nextens de richtlijnen van het RIVM en de Nederlandse overheid. In uw dagelijkse praktijk zult u geen hinder ondervinden van dit besluit.

## Nextens werkt gewoon

Qua infrastructuur is Nextens optimaal voorbereid op situaties waarbij de medewerkers het kantoorgebouw tijdelijk niet kunnen gebruiken. De producten van Nextens staan veilig in de cloud en onze medewerkers beschikken over faciliteiten om op afstand samen te kunnen werken.

## Nextens blijft bereikbaar

Ook uw accountmanager, Klantenservice en Technische ServiceDesk blijven gewoon bereikbaar. Er bestaat een kleine kans dat u vertraging ervaart, omdat wij van een andere telefooncentrale gebruik moeten maken. We doen er alles aan vertraging te voorkomen en hopen op uw begrip in deze situatie.

## Wij staan voor u klaar, daar zijn wij voor!

Heeft u vragen over dit bericht of heeft u een andere vraag? U kunt onze medewerkers maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 17:30 uur telefonisch bereiken op 020 - 515 9515. U kunt ook een e-mail sturen, dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op:

- Technische vragen met betrekking tot het product: [support@nextens.nl](mailto:support@nextens.nl)
- Vragen over uw contract of factuur: [service@nextens.nl](mailto:service@nextens.nl)

Team Nextens wenst u veel sterkte en hoopt dat het Coronavirus u - en uw omgeving niet treft.

Met vriendelijke groet,

*Team Nextens*

